

godomall manual

설문조사 관리

개발사. 엔에이치엔커머스㈜

앱 기능 안내

1) 주요 기능

- 고객의 의견을 조사할 수 있는 설문조사를 등록할 수 있습니다.
- 설문조사에 참여한 고객에게 마일리지를 지급할 수 있습니다.
- 설문조사 결과를 페이지에서 확인 가능하며, 엑셀파일로 다운로드할 수 있습니다.

2) 추가 메뉴 구성

- (관리자) 프로모션 > 설문조사 관리 > 설문조사 리스트
- (관리자) 프로모션 > 설문조사 관리 > 설문조사 등록
- (관리자) 프로모션 > 설문조사 관리 > 설문조사 결과보기
- (쇼핑몰) 설문조사 참여 화면

관리자 화면 : 프로모션 > 설문조사 관리 > 설문조사 리스트

설문조사 리스트 1 + 설문조사 등록

설문조사 검색

검색어

기간검색 2019-07-13 ~ 2019-07-19 오늘 7월 15일 1개월 3개월 1년

진행상태 ☒ 전체 ☐ 대기 ☐ 진행중 ☐ 종료

검색 2건 / 전체 2건 10개 보기

No	번호	설문제목	등록일	등록자	진행기간	진행방위	참여대상	진행상태	참여현황	지환코드 복사	마리보기	결과보기	수정	
<input type="checkbox"/>	2	쇼핑몰 만족도 조사	2019-07-16	전체관리자 (sryoun)	2019-06-01~ 제한없음	PC소핑몰	특정회원 등급보기	진행중 일시중지	7	코드보기	복사	PC	결과보기	수정
<input type="checkbox"/>	1	고도몰5 설문조사	2019-07-16	전체관리자 (sryoun)	2019-06-01~ 제한없음	PC+모바일	회원+비회원	일시중지 재시작	3	코드보기	복사	PC	결과보기	수정

2 선택 삭제

3-1 참여대상 보기

No	회원등급명
3	일반회원
2	실버회원
1	골드회원



- 설문조사 삭제 시 완료된 설문조사 결과도 함께 삭제되므로 유의 바랍니다.
- 일시중지 시 쇼핑몰 화면에서 쇼핑몰 방문 고객이 설문조사 화면에 접근할 수 없습니다.

“

설문조사 정보를 확인 및 관리하고, 설문조사를 등록할 수 있습니다.

”

- ① 설문조사 등록 : 클릭 시 설문조사 등록 화면으로 이동합니다.
- ② 선택 삭제 : 삭제할 설문조사를 체크 후 [선택삭제]를 눌러 등록된 설문조사를 삭제합니다.
- ③ 등급보기 : 참여대상 항목의 [등급보기] 버튼 클릭 시 [3-1]에서 “특정회원등급”으로 선택한 회원등급을 확인할 수 있습니다.
- ④ 일시중지 : [일시중지] 버튼 클릭 시 진행중인 설문조사를 일시적으로 중지할 수 있습니다.
 - 일시중지 상태의 설문조사는 [재시작]버튼 클릭을 통해 다시 진행할 수 있습니다.
- ⑤ 참여현황 : 현재까지 설문조사에 참여한 전체 회원 수를 확인할 수 있습니다.
- ⑥ 치환코드 복사 : 설문조사 등록 시 설정한 배너를 노출할 수 있는 치환코드를 확인하고 복사할 수 있습니다.
 - 치환코드를 사용하여 쇼핑몰 원하는 화면에 설문조사 배너를 노출할 수 있습니다.

관리자 화면 : 프로모션 > 설문조사 관리 > 설문조사 리스트

설문조사 리스트 + 설문조사 등록

설문조사 검색

검색어

=통합검색=

기간검색

등록일

2019-07-13

-

2019-07-19

오늘

7일

15일

3개월

1년

진행상태

☒ 전체

☐ 대기

☐ 진행중

☐ 종료

검색

검색 2건 / 전체 2건

10개 보기

	번호	설문제목	등록일	등록자	진행기간	진행범위	참여대상	진행상태	참여인원	지원코드 복사	미리보기	결과보기	수정				
<input type="checkbox"/>	2	쇼핑몰 만족도 조사	2019-07-16	전체관리자 (sryoun)	2019-06-01~ 제한없음	PC쇼핑몰	특정회원 등록하기	진행중 일시중지	7	코드보기	복사	7	PC	8	결과보기	9	수정
<input type="checkbox"/>	1	고도몰5 설문조사	2019-07-16	전체관리자 (sryoun)	2019-06-01~ 제한없음	PC+모바일	회원+비회원	일시중지 재시작	3	코드보기	복사	PC	모바일	결과보기	수정		

선택 삭제

설문조사 정보를 확인 및 관리하고,
설문조사를 등록할 수 있습니다.

⑦ 미리보기 : 쇼핑몰 설문조사 화면의 링크를
미리 확인할 수 있습니다.

- [PC] 또는 [모바일] 버튼을 클릭하여
해당 설문조사의 PC/모바일 화면을 미리 확인할
수 있습니다.
- 등록한 설문조사의 노출범위(PC+모바일 / PC소
핑몰 / 모바일쇼핑몰)에 따라 해당하는 버튼이
노출됩니다.

⑧ 결과보기 : 클릭 시 설문조사 결과보기 화면으로
이동합니다.

⑨ 수정 : 등록된 설문조사 정보를 확인하고
수정합니다.

관리자 화면 : 프로모션 > 설문조사 관리 > 설문조사 등록_기본설정

설문조사 등록

목록 저장

기본설정

1. 설문 제목
2. 설문 기간
3. 진행범위
4. 참여대상 선택
5. 참여 인원 제한

☒ PC쇼핑몰
 ☐ 모바일쇼핑몰
 ☐ PC+모바일

☒ 전체(회원+비회원)
 ☐ 회원전용(비회원제외)
 ☐ 특정회원등급

회원등급 선택

☒ 무제한
 ☐ 최대 명

5-1

최대 참여 인원 도달 시, 설문배너 미노출

☒ 기본 배너이미지

설문조사이벤트

소정의 이벤트 참여 시 특정 쇼핑권을 받습니다.

☐ 이미지 직접 등록

jpg, jpeg, png, gif만 등록 가능하며, 기본 배너 이미지는 PC 790x100 / 모바일 750x140 pixel 입니다.

PC용

찾아보기

☐ 배너이미지 노출안함

☐ 쇼핑몰 메인
 ☐ 카테고리 페이지

☒ 전체 카테고리
 ☐ 특정 카테고리

설문배너 위치 선택

☒ 제공함
 ☐ 제공안함

결과보기 화면은 PC쇼핑몰에서만 지원됩니다.

설문조사 참여 시

마일리지 지급설정

마일리지 원 지급

설문조사의 제목이나 참여대상 선택 등 기본정보를 입력합니다.

- ① 설문 제목 : 설문조사의 제목을 입력합니다.
 - 쇼핑몰 설문조사 응답 화면의 상단에 텍스트로 노출됩니다. (최대 30자)
 - 설문 제목에 슬래시(/)와 역슬래시(\)를 사용하는 경우 설문조사 결과 엑셀 다운로드가 불가하게 되오니 참고하시기 바랍니다.
- ② 설문기간 : 설문조사가 진행되는 기간을 설정합니다.
 - 년/월/일 및 시/분까지 입력할 수 있습니다.
 - 설문조사가 시작되기 전이나 종료된 후 쇼핑몰에서 해당 설문조사 화면에 접근할 수 없습니다.
 - 종료기간 제한없음 : 체크 시 설문조사 종료기간 제한이 없어집니다.
- ③ 진행범위 : 설문조사를 진행할 범위를 선택합니다.
- ④ 참여대상 선택 : 설문조사에 참여할 수 있는 대상을 선택합니다.
 - 특정회원등급 설정 시, 회원등급은 복수로 선택 가능합니다.
- ⑤ 참여 인원 제한 : 설문조사 참여 인원수를 설정할 수 있습니다.
 - 참여 인원 제한이 설정된 설문조사는 최대 인원 도달 시 더 이상 접근이 불가합니다.
 - [5-1] 최대 참여 인원수에 도달 시, 설문배너가 노출되지 않도록 설정할 수 있습니다.

444 COMMERCE

5

관리자 화면 : 프로모션 > 설문조사 관리 > 설문조사 등록_기본설정

설문조사 등록

목록 저장

기본설정

설문 제목

설문 기간

수기입력 가능 ~ 수기입력 가능

종료기간 제한없음

진행범위

☒ PC쇼핑몰
 ☐ 모바일쇼핑몰
 ☐ PC+모바일

참여대상 선택

☒ 전체(회원+비회원)
 ☐ 회원전용(비회원제외)
 ☐ 특정회원등급

회원등급 선택

참여 인원 제한

☒ 무제한
 ☐ 최대 명
 ☐ 최대 참여 인원 도달 시, 설문배너 미노출

설문배너 이미지

☒ 기본 배너이미지

소중한 의견이 모여 더 좋은 쇼핑몰을 만듭니다.

☐ 이미지 직접 등록

jpg, jpeg, png, gif만 등록 가능하며, 기본 배너 이미지는 PC 790x100 / 모바일 750x140 pixel 입니다.

PC용

찾아보기

☐ 배너이미지 노출안함

설문배너 위치

☐ 쇼핑몰 메인
 ☐ 카테고리 페이지

☒ 전체 카테고리
 ☐ 특정 카테고리

설문배너 위치 선택

참여완료 시 결과보기

☒ 제공함
 ☐ 제공안함

결과보기 화면은 PC쇼핑몰에서만 지원됩니다.

설문조사 참여 시 마일리지 지급설정

마일리지

원 지급

설문조사의 제목이나 참여대상 선택 등 기본정보를 입력합니다.

- ⑥ 설문배너 이미지 : 설문조사 화면으로 이동할 수 있는 배너를 설정합니다.
- 기본 배너이미지 : 기본으로 제공하는 배너를 노출합니다.
 - 이미지 직접등록 : 노출할 배너 이미지를 직접 등록합니다. “진행범위” 선택에 따라 PC용/모바일용 이미지를 추가합니다.
 - 배너이미지 노출안함 : 설문조사 배너이미지를 노출하지 않습니다.

- ⑦ 설문배너 위치 : 설문배너를 노출할 위치를 설정합니다.
- “배너이미지 노출안함” 설정 시 “설문배너 위치 설정” 영역이 노출되지 않습니다.
 - 카테고리 페이지 선택 시 전체 카테고리 또는 특정 카테고리를 선택하여 노출할 수 있습니다.

- ⑧ 참여완료 시 결과보기 : 설문에 참여완료 후 결과 보기 화면의 제공 여부를 선택합니다.
- 결과보기 화면은 PC쇼핑몰에서만 지원됩니다.

- ⑨ 설문조사 참여 시 마일리지 지급 설정 : 설문조사 완료 후 지급할 마일리지 금액을 입력합니다.
- 입력한 마일리지 금액은 응답자가 설문을 완료 하면 즉시 지급됩니다.



- “참여완료 시 결과보기”의 제공함 선택 시 설문조사 참여 후 고객이 설문 결과를 확인할 수 있도록 결과보기 페이지로 이동하는 링크가 제공됩니다.
- 배너이미지 노출안함으로 선택 시 디자인>디자인설정>배너관리에서 별도로 배너를 등록 후 설문 페이지 주소를 연결하여 설문조사 화면을 노출할 수 있습니다.

관리자 화면 : 프로모션 > 설문조사 관리 > 설문조사 등록_내용 설정

내용 설정

1 상단 안내 영역

• 설문 항목

☒ 없음 ☐ html 직접 편집

2 + 객관식 추가
+ 주관식 추가

1번 : 객관식 문항 ☐ 필수응답

▼ ▼ ▲ ▲ 문항삭제 문항복사

응답방식	<input checked="" type="radio"/> 1개 선택 <input type="radio"/> 여러 개 선택
내용	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">질문을 입력하세요</div> <div> <input type="radio"/> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> </div> <div> <input type="radio"/> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> </div>
	<div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> + 추가 기타의견 추가 </div>

2번 : 주관식 문항 ☐ 필수응답

▼ ▼ ▲ ▲ 문항삭제 문항복사

응답방식	<input checked="" type="radio"/> 단답형 <input type="radio"/> 서술형
내용	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">질문을 입력하세요</div>

참여자가 응답할 설문조사 문항 및
내용을 입력합니다.

① 상단 안내 영역: 설문조사 화면 상단에 안내문구 또는 이미지를 노출시킬 수 있습니다.

- html 직접 편집 선택 시 상단 안내 영역이 [1-1]의 에디터 화면으로 전환됩니다.
- “PC/모바일 상세설명 동일사용“ 미 체크 시 PC/모바일 각각 입력할 수 있습니다.

② 설문 항목 추가: 설문항목을 객관식/주관식 중 선택하여 등록할 수 있습니다.

- 내용은 최대 100자까지 입력 가능합니다.
(입력문자 제한 없음, 공백입력가능)
- 설문항목의 문항은 객관식/주관식 합쳐
최대 20개까지 등록 가능합니다.
- 객관식 추가 : 객관식 형태의 문항을 추가
합니다.
- a. “1개 선택”은 선택지를 1개만 선택할 수 있고, “여러
개 선택”은 선택지를 여러 개 선택할 수 있습니다.
- 객관식 선택지는 최대 10개까지 등록 가능합니
다. (기타의견은 선택지 최대 개수에 포함되지
않습니다.)
- “기타의견 추가“ 클릭 시 “기타“ 항목이 추가됩니
다. 설문 응답자가 기타 선택지를 선택하면 최대
50자 이내에서 추가 의견을
작성할 수 있습니다.
- 주관식 추가 : 주관식 형태의 문항을 추가합니다.
“단답형“은 최대 50자 이내에서 답변할 수 있고,
“서술형“은 최대 500자 이내에서 답변할 수 있
습니다.

③ 필수응답 : 필수응답 문항으로 적용됩니다.

관리자 화면 : 프로모션 > 설문조사 관리 > 설문조사 등록_내용 설정

내용 설정

상단 안내 영역

☒ 없음
 ☐ html 직접 편집

+ 객관식 추가

+ 주관식 추가

1번 : 객관식 문항

☐ 필수응답

4

5

6

문항삭제

문항복사

응답방식

☒ 1개 선택
 ☐ 여러 개 선택

내용

질문을 입력하세요

☐
☐

+ 추가 기타의견 추가

2번 : 주관식 문항

☐ 필수응답

문항삭제

문항복사

응답방식

☒ 단답형
 ☐ 서술형

내용

질문을 입력하세요

설문 항목

“ 참여자가 응답할 설문조사 문항 및 내용을 입력합니다.”

④ 설문 항목 순서 변경 버튼 : 설문 항목 문항의 순서를 조정할 수 있습니다.

⑤ 문항삭제 : 클릭 시 등록된 문항을 삭제할 수 있습니다.

⑥ 문항복사 : 클릭 시 등록된 문항을 복사할 수 있습니다.

 - 진행 중인 설문조사의 문항 삭제 시 기존 답변된 내용도 함께 삭제되므로 유의 바랍니다.

설문조사 결과보기

1 설문조사 요약

설문 제목	쇼핑몰 만족도 조사
설문 기간	2019년 06월 01일 ~ 종료 시
진행범위	PC+모바일
참여대상	특정회원
참여자 현황	총 응답자 5명 (총 지급 마일리지 20,000원)
회원등급별 참여자 현황	- 일반회원 : 3명 (60%) - 실버회원 : 0명 (0%) - 골드회원 : 0명 (0%)

2 설문 상세결과

쇼핑몰을 어디서 알게 되셨나요? (필수응답)	
총 응답자	5명 (응답률 100%)
응답결과	<div> <div>전단지</div> <div>0명 (0%)</div> </div> <div> <div>광고</div> <div>2명 (40%)</div> </div> <div> <div>인터넷</div> <div>1명 (20%)</div> </div> <div> <div>입소문</div> <div>0명 (0%)</div> </div> <div> <div>기타</div> <div>2명 (40%)</div> </div>
쇼핑몰에서 가장 마음에 드는 부분은 무엇인가요?	
총 응답자	5명 (응답률 100%)

3-1

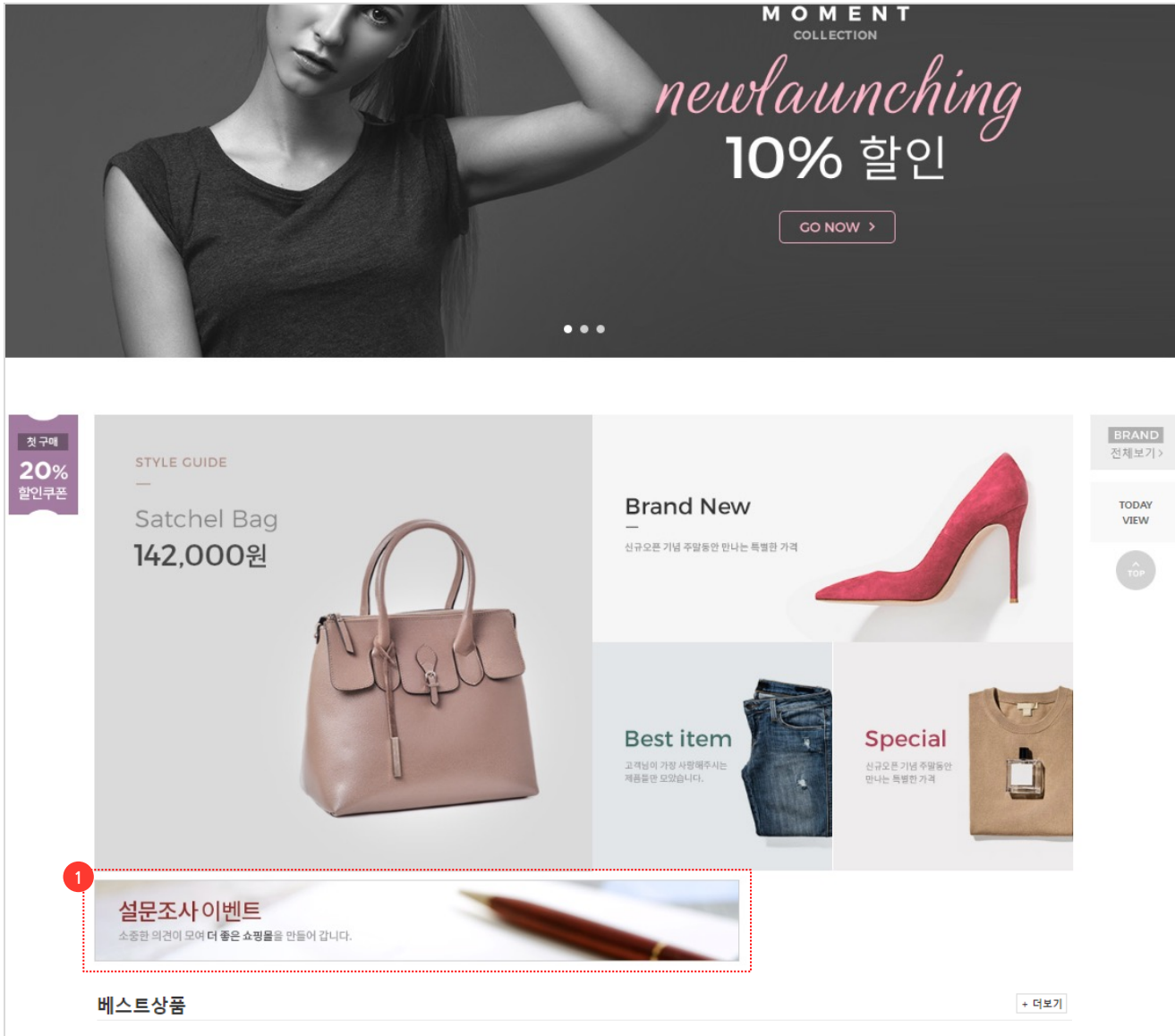
No	내용
5	세련된 디자인
4	다양한 이벤트가 마음에 듭니다.
3	상품 진열이 잘 되어있어요.
2	친절한 상담
1	싼 가격

4 엑셀다운로드

설문에 응답한 결과를 확인합니다.

- ① 설문조사 요약 : 선택한 설문조사의 기본 정보가 노출됩니다.
- ② 필수응답 : 필수응답 문항인 경우 "(필수응답)" 문구가 노출됩니다.
- ③ 상세내용 보기 : [상세내용 보기] 클릭 시 객관식 항목 선택지 중 기타 선택 후 입력한 내용/주관식 항목 중 단답형, 서술형에 답변한 내용을 [3-1]에서 확인할 수 있습니다.
- ④ 엑셀다운로드 : 클릭 시 확인 중인 설문조사의 전체 내용(응답시간/응답자 회원아이디/응답자명/응답자 회원등급/질문 및 응답 내용)을 엑셀파일로 다운로드할 수 있습니다.

쇼핑몰 화면 : 메인 화면



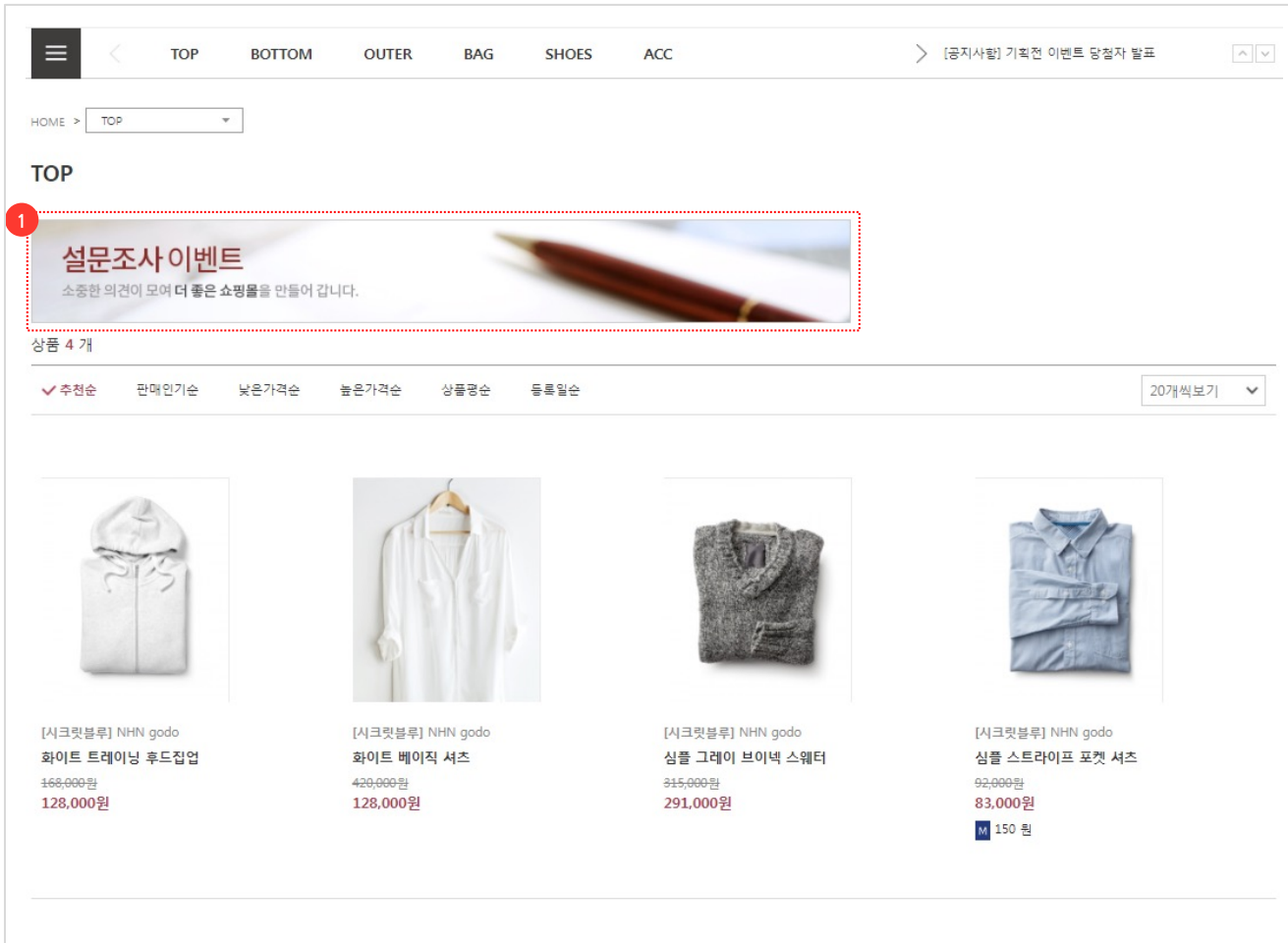
“

설문조사 배너가 노출되는 화면입니다.

”

- ① 설문배너 노출 : 설문조사 등록 시 '설문배너 위치' 설정을 '쇼핑몰 메인'으로 설정한 경우, 해당 영역에 배너가 노출됩니다.
 - 배너 클릭 시 설문조사 참여 화면으로 이동합니다.

쇼핑몰 화면 : 카테고리 화면



“

설문조사 배너가 노출되는 화면입니다.

”

- ① 설문배너 노출 : 설문조사 등록 시 '설문배너 위치' 설정을 '카테고리 페이지'로 설정한 경우, 해당 영역에 배너가 노출됩니다.
 - 배너 클릭 시 설문조사 참여 화면으로 이동합니다.

쇼핑몰 화면 : 설문조사 참여 화면_상세

1

설문조사에 참여하시면 **마일리지 1,000원을 지급**해드립니다~!

2

쇼핑몰 만족도 조사

3

1. 쇼핑몰을 어디서 알게 되셨나요? (필수항목)

- ☐ 전단지
- ☐ 광고
- ☐ 인터넷
- ☐ 일소문
- ☐ 기타

2. 쇼핑몰에서 가장 마음에 드는 부분은 무엇인가요?

3. 쇼핑몰에서 개선할 부분은 무엇인가요?

4. 구매 시 혜택으로 받고 싶은 것을 선택해주세요 (복수선택 가능)

- ☐ 사은품
- ☐ 마일리지
- ☐ 1+1
- ☐ 할인쿠폰
- ☐ 기타

4

설문완료

66

설문조사 문항의 답변 체크 및 내용을 입력합니다.

99

- ① 상단 영역 : html 직접 편집 선택하여 입력한 내용 및 이미지가 노출됩니다.
- ② 설문 제목 : 설문조사 제목이 노출됩니다.
- ③ 설문 항목 : 설문 항목에 등록된 문항이 노출됩니다.
- ④ 설문완료 버튼 : [설문완료] 버튼 클릭 시 “설문조사 참여 시 마일리지 지급 설정”에서 설정한 마일리지를 즉시 지급됩니다.



설문 응답이 완료되었습니다.

참여해주셔서 감사합니다.

감사의 의미로 마일리지 1,000원을 지급해드렸습니다.

1 [설문 결과보기 >](#)

[홈 바로가기](#)



- 설문 결과보기 링크는 PC쇼핑몰에서만 지원합니다.
(“진행범위”에 PC쇼핑몰 선택 및 “참여완료 시 결과보기”에서 제공함으로 선택했을 경우에만 노출됩니다.)

“

마일리지 지급 금액 확인 및 설문 결과보기로 이동할 수 있습니다.

”

- ① 설문 결과보기 : 결과를 확인할 수 있는 링크를 제공합니다.
- 클릭 시 결과보기 페이지로 이동됩니다.

쇼핑몰 화면 : 설문조사 관리 화면_결과

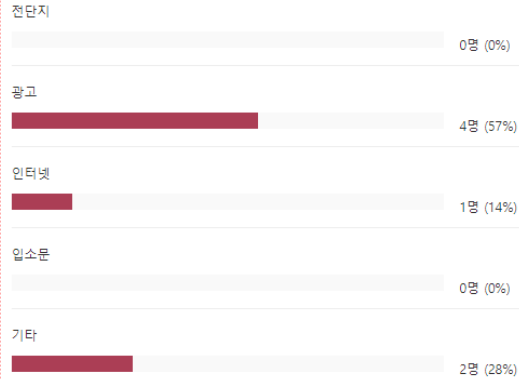
쇼핑몰 만족도 조사

1

설문기간 2019년 06월 01일 ~ 종료 시
전체응답자 7명

2

1. 쇼핑몰을 어디서 알게 되셨나요? (필수항목)



2. 쇼핑몰에서 가장 마음에 드는 부분은 무엇인가요?

다양한 이벤트가 마음에 듭니다. 다양한 이벤트가 마음에 듭니다. 세련된 디자인, 다양한 이벤트가 마음에 듭니다. 상품 진열이 잘 되어있어요. 친절함 상담, 한 가격

홈 바로가기

“

설문에 응답한 결과를 확인합니다.

”

- ① 기본 정보 : 해당 설문조사의 기간 및 참여자 수를 확인할 수 있습니다.
- ② 응답 결과 : 응답내용 및 답변을 확인할 수 있습니다.
 - 객관식/주관식 답변은 콤마(,)로 구분되어 노출됩니다.



- 설문 결과보기 화면은 PC쇼핑몰에서만 지원합니다.
(“진행범위”에 PC쇼핑몰 선택 및 “참여완료 시 결과보기”에서 제공함으로 선택했을 경우에만 확인 가능합니다.)